

ALLEGATO 2 – LA NUOVA AREA WEB RISERVATA “EBITEMP ONLINE” PER LE PRATICHE DI “TUTELA SANITARIA”

Dal 1° Giugno 2017 Ebitemp mette a disposizione dei/lle lavoratori/rice una nuova versione dell'area web riservata “Ebitemp Online” per le domande di prestazione di “Tutela sanitaria”. Questa nuova versione dell'area web riservata con funzionalità più avanzate sarà estesa successivamente a tutte le altre prestazioni welfare di Ebitemp.

Attraverso questa nuova versione di “Ebitemp Online” ciascun lavoratore/rice avrà accesso ad una propria area riservata con la possibilità di gestire autonomamente la documentazione anagrafica e le richieste di rimborso, controllare lo stato di avanzamento delle pratiche, i rimborsi e l'elenco dei bonifici già effettuati.

I documenti da inviare per le richieste di rimborso potranno essere direttamente caricati nella propria area riservata con un sensibile risparmio sulle spese di spedizione. Non sarà infatti più necessario inviare pec, né raccomandate e si avrà così la certezza dell'invio di tutti i dati in tempo reale.

La gestione dell'invio della documentazione è più veloce e semplificata non dovendo più scaricare stampare e compilare i moduli, ma inserendo direttamente i dati online nella propria area riservata. Alcuni documenti anagrafici, inoltre, come carta d'identità e codice fiscale non dovranno essere caricati per ogni richiesta di rimborso e nel caso in cui siano in scadenza verrà visualizzato al momento dell'accesso un messaggio di segnalazione che invita al rinnovo dei documenti.

Ogni lavoratore/rice potrà visualizzare l'elenco di tutte le pratiche e potrà in ogni momento integrare l'eventuale documentazione mancante nella pratica corretta.

L'area riservata permette di gestire, oltre alla propria documentazione, anche quella relativa ai familiari a carico e richiedere l'inserimento di nuovi familiari nel proprio nucleo.